



Time to care: il progetto europeo



**Enhancing the
Social and Digital
Participation of
Older People**

Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Sergio Andreis & Angela Pagano
Educazione degli adulti





Lunaria è un'associazione di promozione sociale senza fini di lucro, laica, indipendente e autonoma dai partiti, fondata nel 1992.

Promuove la pace, la giustizia sociale ed economica, l'uguaglianza e la garanzia dei diritti di cittadinanza, la democrazia e la partecipazione dal basso, l'inclusione sociale e il dialogo interculturale.

Lunaria pratica e favorisce processi di cambiamento sociale a livello locale, nazionale e internazionale attraverso attività di advocacy, di animazione politico-culturale, di comunicazione, di educazione non formale, di formazione e di ricerca, attraverso le campagne di informazione e di sensibilizzazione e con il lavoro in rete.

Mobilità e volontariato internazionale, politiche giovanili, migrazioni e lotta al razzismo, analisi delle politiche pubbliche di bilancio, economiche e sociali, sviluppo sostenibile, lotta alle disuguaglianze, sono al centro del suo impegno sociale.

Sbilanciamoci



L'economia com'è e come può essere

Per un'Italia capace di futuro

Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

<https://www.lunaria.org/educazione-degli-adulti-e-volontariato-senior/>

Dal 2002 Lunaria promuove il volontariato internazionale con persone dai 50 anni in avanti, negli ultimi anni, sulla base dell'evoluzione demografica all'interno dell'Unione europea, con enfasi su progetti con gli anziani e i grandi anziani 80+.

Pensare al volontariato all'estero come a **un'esperienza di apprendimento e di scambio utile anche nelle fasi avanzate della vita** significa, da una parte, abbracciare il principio secondo il quale la formazione di un individuo non è limitata alla sola adolescenza e gioventù, ma, al contrario, distribuita lungo il corso di tutta la vita, e, dall'altra, conferire all'educazione informale e non formale un ruolo importante per la **cittadinanza attiva nella costruzione di una società per tutte le età**.

Pregiudizi e stereotipi non hanno età, e mettere in discussione le proprie convinzioni può facilitare processi di accettazione delle diversità. I cittadini senior diventano e di fatto sono dei veri e propri educatori ogni volta che interagiscono con nipoti, figli e giovani in generale. E, come tutti gli educatori, necessitano di strumenti formativi che, almeno per quanto riguarda la **preparazione interculturale**, un'esperienza di volontariato internazionale può fornire.

Sino ad oggi, oltre **600 cittadini senior italiani e provenienti da diversi Paesi europei hanno partecipato alle nostre attività**.

Nel 2007 per il programma di volontariato **intergenerazionale** *Still active*, Lunaria ha ricevuto dalla Commissione europea il premio per il miglior progetto *Grundtvig* per gli anni 2000-2006 e nel 2011, per il progetto *SEVEN, Senior European Volunteers Exchange Network*, il *Grundtvig Award* della *European Association for the Education of Adults*.

Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani



Enhancing the
Social and Digital
Participation of
Older People

Bridge-the-Gap! è sostenuto dal programma dell'Unione europea Erasmus+ ed è iniziato nell'ottobre 2020, con la conclusione prevista alla fine di settembre 2022.

Coinvolge organizzazioni partecipanti di cinque Paesi europei:

ISIS Sozialforschung, Sozial- planung, Politikberatung (Germania)



queraum. cultural and social research (Austria)



queraum.
kultur- und sozialforschung

Lunaria (Italia)

AFEdemy, Academy on age- friendly environments in Europe BV (Paesi Bassi)



Seniors Initiatives Centre (Lituania)



Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

Invecchiamento, Digitalizzazione e Partecipazione

L'Unione Europea si trova di fronte a una rivoluzione della longevità che si manifesta con un aumento notevole dell'aspettativa di vita e con un numero crescente di persone anziane. Secondo i dati più recenti, si prevede che la proporzione dei 65enni o più anziani nella popolazione europea passerà dal 20,3% del 2019 al 29,4% nel 2050 (Eurostat, 2020). Di conseguenza, è importante che l'ambiente di vita dei più anziani risponda ai loro bisogni e desideri e offra buone condizioni per un invecchiamento attivo e in buona salute. La partecipazione sociale può essere vista come un elemento particolarmente importante in questo contesto.

“Gli ambienti age-friendly (per tutte le età) rafforzano la salute e il benessere e la partecipazione delle persone man mano che invecchiano. Sono accessibili, equi, inclusivi, sicuri e protetti, e forniscono sostegno. Promuovono la salute e prevengono o ritardano l’insorgenza di malattie e di declino funzionale; offrono servizi mirati alla persona e aiutano verso la guarigione o per compensare la perdita di funzionalità in modo che si possa continuare a fare le cose essenziali”. (OMS, 2021)

Numerose ricerche hanno evidenziato come l'apprendimento costante e la partecipazione sociale, in età avanzata, siano fondamentali per il benessere della persona, la sua salute fisica e la sua agilità mentale. La partecipazione si può declinare in molteplici forme, come far parte di gruppi o iniziative sociali, la cura domestica, attività legate alla religione, lavoro remunerato, volontariato o coinvolgimento in organizzazioni politiche. **Bridge the Gap!** sottolinea l'importanza della partecipazione attiva dei più anziani nella loro comunità in un modo significativo e in base ai loro interessi personali.

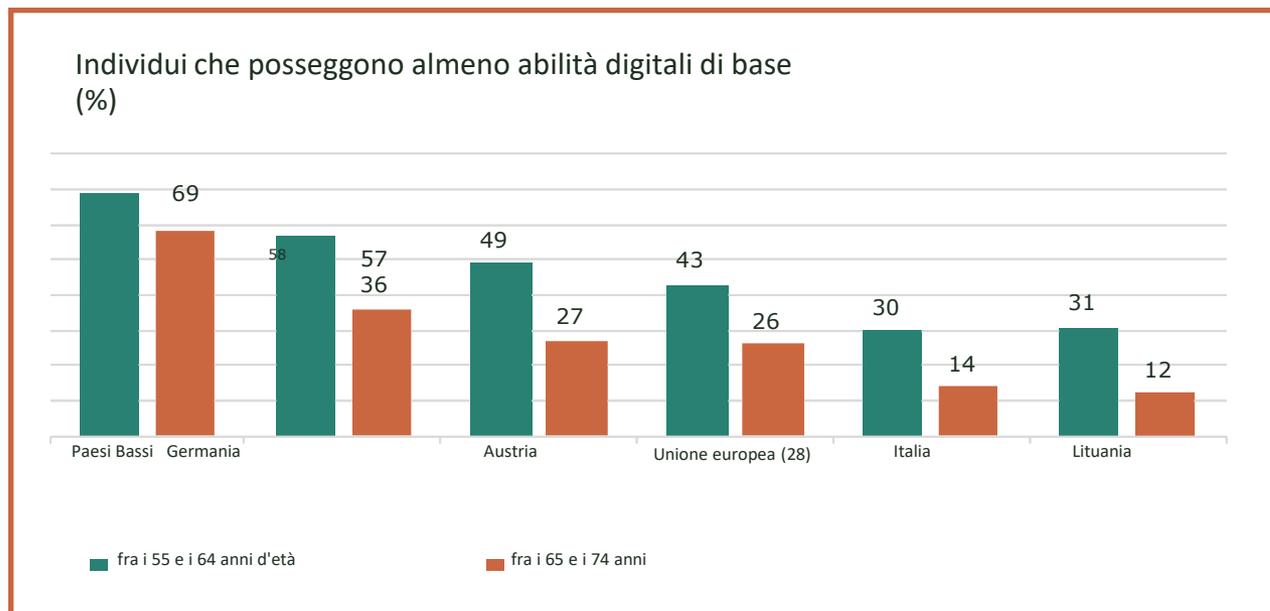
Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

Avere **un'alta qualità della vita**, significa per noi vivere in modo autonomo, in piena autodeterminazione, il più a lungo possibile. Questo richiede un mondo senza barriere architettoniche e quartieri che sostengono l'autonomia e la partecipazione sociale. A sua volta, la partecipazione contempla sempre più una partecipazione digitale, e la digitalizzazione presuppone nuove conoscenze e competenze che permettano di vivere pienamente nella società. E' quindi estremamente importante ridurre il divario digitale che caratterizza alcuni gruppi, come i più anziani, ad esempio, rispetto a quelli con pieno accesso al mondo digitale.

Ci sono molti modi creativi e sostenibili che permettono ai più anziani di vivere in maniera autonoma e modellare i contesti abitativi a sostegno della loro indipendenza e partecipazione sociale. Le persone più anziane possono avere maggiori benefici se loro stesse cambiano in modo attivo l'ambiente in cui vivono, in base ai loro desideri.

Bridge the Gap! vuole formare e potenziare i più anziani allo sviluppo delle loro idee per un ambiente **age-friendly (per tutte le età)** attraverso il supporto degli strumenti digitali, aiutandoli ad avere più fiducia nella tecnologia informatica e della comunicazione (ICT).



Eurostat, 2019

Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani



I principali obiettivi del progetto sono:

- Formare all'uso degli strumenti digitali necessari per favorire e sostenere la partecipazione delle persone anziane a livello locale, per realizzare le loro idee di futuro per quartieri e ambienti *per tutte le età*.
- Sviluppare forme di apprendimento e materiali significativi, di sostegno e di utilizzo molto accessibile.
- Aumentare la consapevolezza dell'importanza degli ambienti *per tutte le età* e della partecipazione politica, sociale e digitale degli anziani attraverso la condivisione di proposte, idee e suggerimenti su queste tematiche con i decisori istituzionali.
- Contribuire a nuove rappresentazioni dell'invecchiamento.



Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

La formazione di *Bridge-the-Gap!* in Italia



- 23 partecipanti, fra i 71 e i 95 anni d'età e 3 formatrici / formatori.
- Cinque incontri svolti presso il Centro sociale anziani *Giorgio Perlasca* di via Sabotino, a Roma, a dicembre 2021 e gennaio 2022.
- Sessioni plenarie, in piccoli gruppi e individuali.
- Presentazione di base e discussione delle iniziative UE per l'alfabetizzazione digitale degli anziani, di buone pratiche italiane e di come la digitalizzazione può favorire la partecipazione dei cittadini anziani alla vita della comunità locale e alle decisioni che li riguardano.

***Time-to-care* - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00**

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

CORSO ALFABETIZZAZIONE DIGITALE
Progetto Europeo 'BRIDGE THE GAP!' – Associazione Lunaria
Centro Anziani via Sabotino
Docente: Ing. Daniele Bolletta

Programma:

Giorno uno - Moduli 00 e 01.

Giorno due - Modulo 10.

Giorno tre - Moduli 10 / 20 (in aggiunta: primo punto modulo 50).

Moduli

00 - Discussione / indagine preliminare sulle conoscenze attuali dell'informatica e sull'uso del cellulare. Capire bene le esigenze dei partecipanti e le aspettative del corso.

01 - Smartphone.

Introduzione: com'è, come si accende/spegne (pin), cosa sono le app.

Come fare una chiamata / come aggiungere contatti alla rubrica.

10 - Internet.

Cos'è internet, perché è importante usarlo, cosa si deve fare per poter navigare.

Cos'è un browser. Navigazione sul web.

Logica di utilizzo del web: pagine, indirizzi, link etc. Cos'è un home page.

Utilizzo del motore di ricerca Google. Come cercare informazioni.

Utilizzo di google maps, youtube etc.

Usare internet per informarsi.

20 - Social.

Cos'è una chat.

Uso di whatsapp.

Chiamate e videochiamate con whatsapp.

Cosa si intende per social network. Cos'è Facebook.

Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

50 - Internet (avanzato)

Siti utili: tradurre una parola straniera, conoscere il valore di una moneta straniera, trovare un calendario passato o futuro, calcolare il codice fiscale, trovare un film, una sala cinematografica o un programma TV, consultare le notizie recenti o un TG passato, verificare il tempo meteorologico, calcolare un percorso con i mezzi di trasporto, percorrere le strade della nostra città (o del mondo intero) “virtualmente” con Street View.

Scaricare documenti utili (esempio, pubblica amministrazione, documenti anagrafe, richiesta passaporto, etc...)

Funzioni avanzate: scrittura, calcoli, social.

100 - Posta elettronica.

Comunicare con una o più persone, attraverso la scrittura e la ricezione delle mail, allegando anche immagini.

Gestire la propria casella di posta elettronica come uno spazio personale in cui è possibile: cancellare le mail inutili e recuperare le email cancellate per sbaglio; conservare e controllare la posta inviata e ricevuta.

200 - Word / Excel.

Introduzione alla suite office.



Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

Buone pratiche italiane

Nonni su Internet

La Fondazione non profit Mondo Digitale ha lanciato il progetto **Nonni su Internet** nel 2002, per promuovere l'alfabetizzazione digitale tra le persone ultrasessantenni. In questo progetto, gli anziani vengono formati, attraverso corsi gratuiti di 30 ore, da studenti delle scuole superiori e università, coordinati da docenti di ICT.



Ogni corso si avvale di esperienze multimediali, che docenti e discenti praticano insieme per esercitare le competenze sul pc, come ad esempio creare un dizionario online di giochi e giocattoli del passato, oppure un album di fotografie con foto vintage digitalizzate. A tutt'oggi più di 37.000 anziani hanno ricevuto l'attestato di 'internauta senior' (utente Internet senior certificato)

Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

Pane e Internet

EMILIA-ROMAGNA

Gli strumenti digitali aiutano gli anziani a superare la solitudine, migliorando la fiducia in se stessi, l'educazione permanente, l'interazione con gli altri e quindi la partecipazione sociale.

Il progetto **Pane e Internet** è cominciato nel 2009, come iniziativa pilota e con l'obiettivo di potenziare le competenze digitali dei cittadini, riducendo così l'esclusione tecnologica degli appartenenti alla fascia d'età 45-74, tra gli altri, che non hanno mai usato Internet o i servizi online.

Questo è stato realizzato attraverso i *Pel Points* istituiti dai comuni più grandi e dai sindacati locali. I *Pel Points* favoriscono lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini attraverso una prospettiva di educazione permanente, oltre che di consapevolezza e di uso critico delle tecnologie digitali e i servizi online, specialmente quelli offerti dalla pubblica amministrazione.

Tutto questo si esplica grazie a corsi di alfabetizzazione digitale, iniziative culturali digitali (seminari, conferenze, laboratori) e servizi di facilitazione digitale, compresa l'assistenza one-to-one offerta da volontari delle biblioteche pubbliche.



Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

Le buone pratiche UE e dei Paesi partecipanti in *Bridge-the-Gap!* e tutte le pubblicazioni – quelle già realizzate e quelle future - del progetto, oltre che in inglese anche in italiano, tedesco, lituano e olandese sono disponibili sul sito:

www.bridgethegap-project.eu



Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

Domande per la discussione dalle 10:15 alle 11:00

Chiarimenti / domande / osservazioni sulla presentazione ?

Conoscete esempi di *ambienti per tutte le età* ?

In quali progetti per l'alfabetizzazione digitale degli anziani vi piacerebbe essere coinvolti ? Sapete già con quali Enti ?

Quale potrà essere il tuo contributo in un corso o progetto per aumentare la preparazione digitale di persone anziane ?

La UE / il Governo italiano hanno programmi per aumentare la familiarità degli anziani con le tecnologie digitali ?

Quale può essere il contributo delle tecnologie digitali per favorire la partecipazione degli anziani nei processi decisionali che li riguardano: a livello locale ? nazionale ? europeo ?

Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani

Grazie per la vostra attenzione !



andreis@lunaria.org

pagano@lunaria.org

Time-to-care - 14 marzo 2022 – 09:00 – 11:00

Bridge-the-Gap ! Favorire la partecipazione sociale e digitale degli anziani